

Dobrý den,

zasílám vám stížnost na chaotickou a zavádějící terminologii, kterou používáte při komunikaci se zákazníky.

Dnes jsem vyplňoval dokument "ŽÁDOST O OBNOVU / PRODLOUŽENÍ PLATNOSTI", kde se hned v úvodu požaduje:

UVEĎTE SPISOVOU ZNAČKU PŘIHLÁŠKY

Pečlivě jsem hledal u naší přihlášky pojem "spisová značka", avšak marně. Jediné co je uvedeno v databázi na webu je "číslo přihlášky" a "číslo zápisu". Poté, co jsem ztratil drahně času marným hledáním, byl jsem nakonec

nucen do UPV zavolat a dostalo se mi lapidárního vysvětlení, že spisová značka je vlastně číslo přihlášky.

Na otázku, proč je jedna a tatáž věc na různých místech pojmenována jinak (proč není uvedena alespoň vysvětlivka?), jsem odpověď nedostal.

Věřím, že plýtvání časem jiných lidí není cílem činnosti vašeho úřadu, a proto bych byl rád, kdyby se někdo kompetentní (a rozumný) na věc podíval a uvedl věci do pořádku.

S přátelským pozdravem